

In questo periodo di emergenza, il Comune, anche a seguito delle molte sollecitazioni ed inviti, ha messo a disposizione alcuni strumenti.

Hai bisogno di assistenza?

Chiamando il numero **020202** e **digitando il tasto 0** puoi richiedere i seguenti servizi:

- Pasti a domicilio
- Spesa con consegna a domicilio
- Consegna farmaci (anche con ricetta)
- Ritiro ricetta e consegna dei farmaci
- Piccole commissioni
- Servizio trasporto persone (trasporto gratuito taxi dedicato a persone over 65 accompagnate da operatore individuato dal Comune).

Per ulteriori informazioni Clicca: <https://www.comune.milano.it/web/milanoaiuta/assistenza>

Hai bisogno dei buoni spesa, o vuoi segnalarli a qualcuno che ne necessità?

I buoni spesa sono sostegni per le **famiglie** residenti a Milano che a seguito dell'emergenza sanitaria da COVID-19 si sono trovate in difficoltà per **assenza di reddito** o perdita del lavoro a partire dal mese di febbraio 2020.

Per trovare le informazioni su come richiedere i **buoni spesa**

Clicca: <https://www.comune.milano.it/web/milanoaiuta/buoni-spesa>

Hai bisogno di conoscere i negozi che fanno consegna della spesa a domicilio?

Ecco qui la mappa dei negozi che effettuano consegne a domicilio:

<https://geoportale.comune.milano.it/portal/apps/webappviewer/index.html?id=8331c92136d2417eb20e9916d0d36664>

Per gli over 65 o per un soggetto a rischio:

Gli Over 65 e i soggetti a rischio possono chiamare il numero **020202** e digitando il tasto **7.1** dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al sabato per ricevere informazioni sulle diverse iniziative di aiuto, attive nei quartieri di residenza e in tutta la Città.

Hai una persona che soffre di Alzheimer e non sai come fare in questo momento?

Se sei un/a cittadino/a, un familiare o un caregiver puoi telefonare alla Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer: numero gratuito **800684839** attivo dalle ore 9.30 alle ore 13.30.

Hai pagato Milano Ristorazione e vuoi un rimborso?

Qui puoi trovare le informazioni necessarie per chiedere il rimborso:

<https://www.milanoristorazione.it/rimborsi-2020/2031-rimborsi-2021?jjj=1584529141983>

Regione Lombardia sta promuovendo azioni mirate per sostenere lavoratori, famiglie e imprese danneggiati dall'emergenza epidemiologica da Covid-19. Sono state inoltre approvate misure per fronteggiare la lotta al coronavirus in ambito sanitario e supportare la ricerca, qui le trovi:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/coronavirus/emergenza-covid-misure-regionali>

I cittadini che restano a casa non devono essere lasciati soli in un momento così difficile, e la mancanza di competenze digitali o di abitudine all'utilizzo degli strumenti tecnologici non devono essere elementi di esclusione dei cittadini.

Per questo, **Regione Lombardia** ha messo a disposizione dei cittadini un **numero verde 800.318.318** (02 3232 3325 da rete mobile), che aiuta nell'utilizzo degli strumenti digitali necessari per la vita quotidiana ai tempi del Coronavirus.

Si tratta di un servizio regionale di solidarietà digitale che fornisce informazioni per:

- Accedere ai servizi di consegna della spesa e farmaci a domicilio;
- Consultare le ricette e i referti on-line senza la necessità di recarsi negli ambulatori;
- Utilizzare strumenti di chat e videochiamate per mettersi in contatto con i propri cari;
- Avere informazioni per trascorrere momenti di svago e di approfondimento culturale in casa (Il servizio è attivo 7 giorni su 7 dalle 8.00 alle 20.00).

○ **Vuoi conoscere le ordinanze del Sindaco, di Regione Lombardia o del Governo emanate durante questo periodo?**

Qui trovi le ordinanze che possono interessarti:

<https://www.comune.milano.it/home/coronavirus-informazioni-e-link>

○ **Vuoi informazioni sui servizi anagrafici?**

La sede centrale di Via Larga 12 è accessibile esclusivamente **su appuntamento**, chiamando il numero **020202** per pratiche urgenti e indifferibili.

Tutte le sedi anagrafiche decentrate e i **Cimiteri cittadini** sono **chiusi**.

La scadenza delle **carte di identità** è prorogata fino al 31 agosto 2020.

Lo **Sportello nascite** per le denunce di nascita dei bimbi nati da pochi giorni a Milano rimane operativo al pubblico **senza appuntamento**.

Visita le pagine dell'[Anagrafe](#) per verificare le modalità di accesso ai servizi.

Regione Lombardia inoltre ha stanziato fondi per:

IL SOSTEGNO AL MANTENIMENTO DELL'ALLOGGIO IN LOCAZIONE ANCHE A SEGUITO DELLE DIFFICOLTÀ ECONOMICHE DERIVANTI DALLA EMERGENZA SANITARIA COVID-19:

- **Fondo di solidarietà Aiuto a famiglie in difficoltà** residenti nelle case popolari (numero del Comune 020202 numero Aler 840021212)
- **Agevolazioni inquilini Aler** che determina il rinvio dei pagamenti al 30 giugno (numero Aler 840021212);
- **Fondo morosità incolpevole** per chi ha uno sfratto con contratto privato o con servizi abitativi sociali (numero Comune 020202);
- **Pacchetto Famiglia a sostegno delle famiglie in difficoltà;**
- **Contributo mutui prima casa;**
- **Contributo e-learning** per acquisto di tecnologia per didattica on-line.
Numero 800.138.138